

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) – מכרז פומבי מס' 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס

א. מהות ההתקשרות:

הלמ"ס פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז למכרז פומבי 50/2022 לאספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס ("המכרז").

הלמ"ס מבקשת לרכוש זכויות שימוש בתשתית CRM בענן. הכל, כמפורט במסמכי המכרז. השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה אשר ייתן מענה לכל צרכי הלמ"ס, צריכים לענות על דרישות תקניות עדכניות, כלליות ומקצועיות, בתחום טכנולוגיות המידע בכלל ובענף אבטחת המידע בפרט המקובלות בארץ ובעולם, וכן על הדרישות המפורטות בחלק הטכני של המכרז. במסגרת השירותים הנדרשים הספק יידרש לבצע, בין היתר, את כל אלה:

- (1) אספקת זכויות שימוש בתשתית ה-CRM בענן בהתאם לסוגי המשתמשים שייקבעו על ידי הלמ"ס.
- (2) בהמשך ובנוסף לסעיף 1, מתבקשים המצעים להציע הצעות לשירות העברה של מערכות הלמ"ס מה-region הזמני שהוקם באירופה, ל-region בארץ, שיופעל אצל אחד מזכייני רובד 1 בפרייקט נימבוס. פירוט השירותים, תנאי הסף וכל יתר המידע מפורטים במסמכי המכרז. ניתן להשתמש בקבלני משנה, כמפורט במסמכי המכרז.

מכרז זה מפורסם בהתאם לסיכומים תקציביים עם משרד האוצר בשנת 2022 אך ללא תקציב בפועל. על כן, חתימה על הסכם התקשרות עם הספק הזוכה תבוצע בהתאם לקיום של תקציב בפועל. מבלי לגרוע מהוראות המכרז, ובכלל זה מזכויות הלמ"ס להורות על ביטול המכרז, הזכייה, ההתקשרות וכיוצא באלה, ככל ולא יהיה תקציב מתאים רשאיית הלמ"ס להשהות את ההתקשרות או לבטל את המכרז במלואו או חלקים ממנו, וזאת ללא מתן פיצוי כלשהו למציע הזוכה.

ביצוע הפרייקט מותנה באישור וועדת ענן ממשלתית המאשרת בניית מערכות בסביבת ענן. ייתכן והספק הזוכה יידרש להשלים מידע הנדרש לדיוני הוועדה על בסיס הפתרון המוצע. במידה והוועדה תדרוש שינויים בפתרון המוצע, יידרש הספק הזוכה להתאים את הפתרון לדרישות וועדת הענן הממשלתית. במידה ותהיינה עלויות נוספות או הפחתת עלות בעקבות הדרישות, רשאית הלמ"ס לשקול את הצעת המחיר המעודכנת. היה וועדת ענן תדחה את הפתרון, יבוטל המכרז ללא פיצוי הספק. זאת, מבלי לגרוע מהוראות המכרז, ובכלל זה מזכויות הלמ"ס להורות על ביטול המכרז, הזכייה, ההתקשרות וכיוצא באלה, מכל סיבה אחרת שהיא.

ב. תמצית תנאי הסף (פירוט מלא במסמכי המכרז בפרק א' סעיף 2):

על המציע לעמוד, בין השאר, בתנאים הבאים:

עיקרי תנאי הסף המנהליים למציע

- המציע הוא תאגיד הרשום כדין או עמותה או חברה לתועלת הציבור.
- למציע כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לרבות היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991, ולפי חוק שכר המינימום, התשמ"ז – 1987; וניהול פנקסי חשבונות כדין.
- למציע אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, והוא אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק.
- למציע לא קיימת הערה לעניין מעמדו כ-"עסק חי".
- המציע עומד בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.
- המציע יכול להגיש הצעה בשם עצמו בלבד. לא תתאפשר הגשת הצעה עם גופים או מציעים אחרים (JOINT VENTURE). על אף האמור, ניתן להסתייע בקבלני משנה לצורך מתן השירותים, בכפוף לקבוע בסעיף 2.4 בפרק א' למסמכי המכרז.

עיקרי תנאי הסף המקצועיים למציע

1. המציע יציג תשתית CRM העונה על הדרישות המצטברות הבאות:
 - תשתית ה-CRM המוצעת מדורגת כ Magic Quadrant for CRM Customer Engagement Center Leader או באחת מ-2 הקשתות העליונות ב-Forrester wave, בדיווח האחרון שפורסם לפני המועד האחרון להגשת ההצעות. המציע יוכל לפנות בשאלה לעניין אפשרות להציג חברת מחקר בין לאומית מובילה אחרת, בעלת מעמד דומה לחברות הדירוג שפורטו לעיל, במסגרת שאלות ההבהרה. ניתן יהיה להגיש דירוג כאמור רק של חברת מחקר אשר אושרה מראש על ידי המזמין על פי שיקול דעתו הבלעדי.
 - תשתית ה-CRM המוצעת מספקת שירותים בסביבת ענן, נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, עבור לפחות 3 לקוחות בישראל אשר לכל אחד מהם לפחות 100 משתמשים.
2. המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:
 - המציע הינו בעל הסמכה מטעם היצרן לשיווק תשתית CRM המוצעת מטעם היצרן תשתית ה-CRM המוצעת ושותף עסקי רשמי של היצרן לאספקת זכויות שימוש ושירותים בתשתית ה-CRM המוצעת בישראל.
 - כל הדרישות המפורטות בסעיף 3 - תכונות התשתית המוצעת בפרק ב' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה - הינן בגדר דרישות מחייבות.

- ג. **תקופת ההתקשרות:** הינה מיום חתימת ההסכם לתקופה של 12 חודשים, תוך שלמוזמין שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובכלל זה לצרכי רישוי ורכיבים נוספים המצוינים בהצעת המחיר, עד שנה אחת בכל פעם וסה"כ עד 10 שנות התקשרות, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובאישור ועדת המכרזים. במקרה של הארכת ההתקשרות - ההתקשרות תהיה בתנאים זהים.
- ד. **עיון במסמכי המכרז:** ניתן לעיין במסמכי המכרז ולהורידם מאתר האינטרנט של הלמ"ס בכתובת www.cbs.gov.il, או מאתר מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו www.mr.gov.il. כל עדכון בנוגע להליך המכרז (כולל, בין השאר, עדכון מועדים, מענה לשאלות ההבהרה והודעות והבהרות שונות) ייעשה באתרים אלה. כל עדכון יחייב גם את המציעים שלא שאלו שאלות הבהרה.
- ה. **שאלות הבהרה ובירורים:** יש להפנות לדוא"ל micrazim@cbs.gov.il. כל הפניות בגין מכרז זה, כולל שאלות ובקשות להבהרה, ייעשו בכתב בלבד עד יום ד', 30.11.2022 (ו' בכסלו תשפ"ג) בשעה: 20:00. רק תשובות בכתב תחייבנה את הלמ"ס.
- ו. **הגשת הצעות-** יש להגיש את ההצעה בשפה העברית, במקור + העתק + עותק דיגיטאלי, בצירוף כל המסמכים וההסכם, במעטפה ובציון "מכרז 50/2022", עם מעטפת מחיר סגורה ונפרדת לתיבת המכרזים של הלמ"ס, רח' כנפי נשרים 66 ירושלים. הכל, כמפורט במסמכי המכרז.
- ז. **המועד האחרון להגשת הצעות למכרז** הוא עד יום א', 18.12.2022 (כ"ד בכסלו תשפ"ג) **בשעה: 12:00.**